



## POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE

LA DIREZIONE AZIENDALE, NELL'AMBITO DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E RESP. SOCIALE, HA DEFINITO LA PROPRIA POLITICA.

TALE POLITICA, DIFFUSA A TUTTO IL PERSONALE, È IMPRONTATA AL MIGLIORAMENTO CONTINUO, MANTENUTA ATTIVA E RIESAMINATA.

ESSA IMPEGNA QUESTA DIREZIONE A:

- GARANTIRE IL MANTENIMENTO DELLE CONDIZIONI DI CONFORMITÀ LEGISLATIVA APPLICABILE;
- MANTENERE ATTIVO IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ, RIESAMINARNE L'EFFICIENZA E L'EFFICACIA, TENDENDO SEMPRE AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PRESTAZIONI;
- GARANTIRE LA MOTIVAZIONE E LA PARTECIPAZIONE A TUTTI I LIVELLI ATTRAVERSO L'INFORMAZIONE, LA FORMAZIONE, LA CONSULTAZIONE E LA POSSIBILITÀ DI PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI SULLE QUESTIONI RIGUARDANTI LA QUALITÀ E LE CONDIZIONI DI LAVORO;
- EFFETTUARE LA MISURAZIONE DEI PROCESSI E PERFORMANCE ATTRAVERSO INDICATORI EFFICACI E L'ANALISI DEI DATI RACCOLTI PER PROGRAMMARNE IL MIGLIORAMENTO;
- INDIVIDUARE GLI OBIETTIVI E DEFINIRE I PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ E DEI PROCESSI, DEFINENDONE PRIORITÀ, TEMPI DI ATTUAZIONE, RESPONSABILITÀ, RISORSE NECESSARIE E VALUTARE IL GRADO DI AVANZAMENTO DEI PROGRAMMI ED IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI STABILITI;
  
- ADOTTARE CRITERI DI PREVENZIONE ATTRAVERSO:
  - LA FORMAZIONE E L'INFORMAZIONE DEL PERSONALE;
  - LA SISTEMATICA ANALISI DELLE NON CONFORMITÀ;
  - LA PROGRAMMAZIONE, ATTUAZIONE E VERIFICA DELL'EFFICACIA DELLE AZIONI PREVENTIVE E CORRETTIVE;
  - LA PROGRAMMAZIONE E LA MESSA IN ATTO, ATTRAVERSO LE VERIFICHE ISPETTIVE, SIA INTERNE CHE PRESSO I FORNITORI, DEL CONTROLLO COSTANTE DELL'EFFICIENZA ED EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ E DEI PROCESSI;
  - LA SCELTA E LA QUALIFICA DEI FORNITORI;
  - APPLICARE LA TOTALE TRASPARENZA SIA ALL'INTERNO CHE ALL' ESTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE;
  - MIGLIORARE LA CONOSCENZA DELLE ATTESE DEI CLIENTI E DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE, GARANTENDO LA MASSIMA QUALITÀ DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI COLLEGATI.

### ULTERIORI IMPEGNI

#### **CONDIZIONI DI LAVORO FONDAMENTALI**

RISPETTO DELLA LIBERTÀ E DELLA DIGNITÀ DEI LAVORATORI, NEL QUADRO REGOLATO DALLE NORMATIVE VIGENTI E DAL CCNL DI CATEGORIA.

E' PROIBITO IL RICORSO A QUALSIASI FORMA DI COERCIZIONE FISICA E MENTALE, AD OFFESE VERBALI E COMUNQUE A QUALSIASI OFFESA CONTRO LA DIGNITÀ PERSONALE DI QUALSIASI DIPENDENTE O COLLABORATORE.

#### **LAVORO INFANTILE E MINORILE**

RIFIUTO DELL'IMPIEGO DI LAVORO INFANTILE E MINORILE IN GENERE NEL CICLO PRODUTTIVO;

E' PROIBITO L'IMPIEGO DI LAVORO INFANTILE E COMUNQUE DI PERSONE DI ETÀ INFERIORE A 18 ANNI ANCHE IN RAGIONE DELLA TIPOLOGIA DI LAVORO DA SVOLGERE PRESSO L'AZIENDA;

CMO ESTENDE QUESTO SUO IMPEGNO ANCHE NEI CONFRONTI DEI SUOI FORNITORI DI BENI E/O SERVIZI IMPEGNANDOSI, LADDOVE RISCONTRI IL FENOMENO DI LAVORO MINORILE SI IMPEGNA A FAR SÌ CHE VENGA ASSICURATA LORO LA POSSIBILITÀ DI FREQUENZA DELLE SCUOLE DELL'OBBLIGO FACENDO IN MODO CHE IL TEMPO COMPLESSIVO DEDICATO A SCUOLA, LAVORO E TRASFERIMENTI NON SUPERI LE 10 ORE AL GIORNO;



## POLITICA INTEGRATA QUALITA' E RESPONSABILITA' SOCIALE

L'IMPIEGO DI MANODOPERA MINORILE NON DEVE COMUNQUE RAPPRESENTARE UN MEZZO DI SFRUTTAMENTO ECONOMICO E QUALORA SUSSISTESSE LA PRESENZA DI LAVORO MINORILE LO SFRUTTAMENTO STESSO NON DEVE ESPORRE I MINORI DEI 18 ANNI A RISCHI RELATIVI ALLA LORO SALUTE E SICUREZZA, NÉ ATTENTARE AL LORO SVILUPPO FISICO, MENTALE, SPIRITUALE, MORALE E SOCIALE.

### LAVORO COATTO

RIFIUTO DELL'IMPIEGO DI LAVORO FORZATO O COATTO;  
E' PROIBITO IMPIEGARE PERSONALE CONTRO LA PROPRIA VOLONTÀ E RICORRERE AD OGNI FORMA DI LAVORO SOTTO LA MINACCIA DI PUNIZIONI.

### SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

DIRITTO ALLA SICUREZZA E ALLA SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO  
CMO SI IMPEGNA A METTERE A DISPOSIZIONE UN POSTO DI LAVORO SICURO E SALUBRE, COMPATIBILMENTE CON IL TIPO DI ATTIVITÀ E SERVIZI DA SVOLGERE.

### LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE

RISPETTO DEL DIRITTO DI LIBERTÀ SINDACALE E DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA  
CMO NON OSTACOLERÀ L'ELEZIONE DI RAPPRESENTANTI SINDACALI, NÉ VIETERÀ AI LAVORATORI L'ISCRIZIONE AI SINDACATI.  
I RAPPRESENTANTI SINDACALI NON SARANNO DISCRIMINATI E SARÀ PROMOSSA LA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA.

### ORARIO DI LAVORO E SALARIO

DIRITTO AD UN SALARIO DIGNITOSO E AD UN ORARIO DI LAVORO CORRETTO.  
CMO GARANTISCE IL RICONOSCIMENTO DELLO STIPENDIO PREVISTO DAL CCNL, ASSICURANDOSI CHE SIA COMMISURATO AD ASSICURARE UNA VITA DIGNITOSA A TUTTA LA FAMIGLIA DEI LAVORATORI DIPENDENTI.  
L'ORARIO DI LAVORO È QUELLO PREVISTO DAL CCNL DI CATEGORIA APPLICATO E, IN OGNI CASO, NON DEVE **SUPERARE LE 48 ORE SETTIMANALI**, COMPRESO LO STRAORDINARIO, CHE DEVE ESSERE EFFETTUATO SOLO IN CASI ECCEZIONALI E NEL TETTO MASSIMO ANNUALE PREVISTO DAL CONTRATTO FATTA SALVA LA CONTRATTAZIONE AZIENDALE. IN OGNI CASO VERRÀ GARANTITO ALMENO UN GIORNO DI RIPOSO SETTIMANALE.

### PARITA' DI SALARIO E DISCRIMINAZIONE

E' VIETATA QUALSIASI SCORRETTEZZA CHE PREGIUDICHI IL DIRITTO ALLA PARITÀ DI SALARIO TRA UOMO E DONNA A PARITÀ DI MANSIONE SVOLTA. IL DIRITTO DI PARI OPPORTUNITÀ DEVE ESSERE RISPETTATO ANCHE IN FASE DI ASSUNZIONE O DIMISSIONE E IN CASO DI PROMOZIONE E FORMAZIONE.  
E' VIETATA QUALSIASI FORMA DI DISCRIMINAZIONE, INCLUSA L'ESCLUSIONE O LA PREFERENZA, BASATA SULLA RAZZA, SUL SESSO, SULL'ETÀ, SULLA RELIGIONE, SULLA OPINIONE POLITICA, SULLA NAZIONALITÀ O SULLA CLASSE SOCIALE.

Massa, 14.09.2007

La Direzione

.....